

2024年度
施設利用者アンケート集計結果

1. 施設名
相模女子大学グリーンホール(相模原市文化会館)
2. 実施期間
2025年1月4 日(土)～1月31日(金)

(指定管理者)

公益財団法人相模原市民文化財団

2024年度

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名	相模女子大学グリーンホール
利用会場名	大ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
7件	6件	85.71%	18件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。☒

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	4件 66.67%	1件 16.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 16.67%
② 舞台・器具等の状態	4件 66.67%	2件 33.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
③ 楽屋等の状態	3件 60.00%	1件 20.00%	1件 20.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
④ 施設内の案内表示	5件 83.33%	1件 16.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%
⑤ スタッフの対応	5件 83.33%	1件 16.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%

※③楽屋等の状態について【使用していない】回答が1件あり、回答数には含めていない。

2024年度 相模女子大学グリーンホール 大ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
特になし		

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
特になし	

2024年

利用者アンケート集計表
ホール等用

施設名	相模女子大学グリーンホール
利用会場名	多目的ホール

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
18件	15件	83.33%	24件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。]

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 客席・ロビー等の状態	9件 60.00%	4件 26.67%	1件 6.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 6.67%
② 舞台・器具等の状態	10件 66.67%	3件 20.00%	1件 6.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 6.67%
③ 楽屋等の状態	7件 46.67%	3件 20.00%	1件 6.67%	0件 0.00%	0件 0.00%	4件 26.67%
④ 施設内の案内表示	6件 40.00%	6件 40.00%	2件 13.33%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 6.67%
⑤ スタッフの対応	11件 73.33%	3件 20.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	0件 0.00%	1件 6.67%

2024年度 相模女子大学グリーンホール 多目的ホール 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
特になし		

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
マイク本数を増加した件、ご協力を頂きありがとうございました。感謝します。	1
大変助かりました。ありがとうございました。	1

2024年度

利用者アンケート集計表
諸室等用

施設名	相模女子大学グリーンホール
利用会場名	練習室・リハーサル室

1 アンケート概要

(1)配布数	(2)回答数	(3)回答率	(4)利用数
76件	65件	85.53%	94件

※連続利用や複数回利用による同一利用者については配布数に含めていない。

2 集計結果

	とてもよい	よい	ふつう	ややわるい	わるい	無回答
① 施設の状態	36件 55.38%	15件 23.08%	6件 9.23%	1件 1.54%	0件 0.00%	7件 10.77%
② 照明・空調等の状態	31件 47.69%	16件 24.62%	9件 13.85%	2件 3.08%	0件 0.00%	7件 10.77%
③ 備品・器具等の状態	28件 45.16%	18件 29.03%	7件 11.29%	1件 1.61%	0件 0.00%	8件 12.90%
④ 施設内の案内表示	30件 46.15%	21件 32.31%	7件 10.77%	0件 0.00%	0件 0.00%	7件 10.77%
⑤ スタッフの対応	44件 67.69%	13件 20.00%	1件 1.54%	0件 0.00%	0件 0.00%	7件 10.77%

※③備品・器具等の状態について【使用していない】回答が3件あり、回答数には含めていない。

2024年度 相模女子大学グリーンホール 練習室・リハーサル室 利用者アンケート集計

お気づきの点、ご意見等	件数	ご意見に対する回答
		回答内容
前にあったダウンライトがあるとうれしいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 リハーサル室のダウンライトは照度向上のため、色調を変更いたしました。今後、皆様のご意見を参考に更新の検討を行ってまいります。
いすが少々よごれている。	1	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 適宜清掃を行っておりますが、今後、より一層の徹底を図ります。
前の団体のセッティングがそのままでした。	1	ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 利用の後に室内の点検を行っておりますが、今後、より一層の徹底を図ります。
そうじ道具のモップが汚れている。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご指摘いただきましたモップの清掃を行いました。
一部譜面台のネジがはずれてます。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご指摘いただきました譜面台の補修を行いました。
ドアの施錠等がしづらい。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ドアの施錠が難しい場合は受付スタッフへお申し付けください。 ドアのカギ調整につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
リノシートが古くなってる様で踊るのに少し苦勞します。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 リノシートの更新につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ピアノは少し弾きにくいようです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 皆様のご意見を参考に、より良い維持管理に努めてまいります。
空気清浄機に水を入れておいてくださると助かります。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 衛生管理上、空気清浄機に水を入れたままにすることは難しくなっております。 加湿器の導入につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
背付きのピアノ椅子の状態があまりよくないようです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 背付きピアノ椅子の状況を確認し軽易な調整を行いました。
椅子、机、譜面台などが使用できるのがよい。数も充分用意されている。ピアノの調律、ピアノの椅子のがたつきが改善されるとよいなあとと思います。ピアノの背付きいすを新しいものが一つあるとよいなあとと思う。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 練習室のピアノの調律は、2ヶ月に1回、定期的に行っております。 皆様のご意見を参考に、より良い維持管理に努めてまいります。 また、背付きピアノ椅子の状況を確認し軽易な調整を行いました。 ピアノ椅子の更新につきましては、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
もう少し明るいとうれしいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 照度向上につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
スマホの電波が入りにくいのが残念です。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 練習室が地下にあるため、スマートフォンの電波が入りづらくなっております。各部屋に無料のWi-Fiを備え付けておりますので、ご利用ください。

暑い→寒いの調節が少し難しいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 施設全体での空調管理を行っておりますが、室温の調整につきまして、各部屋に備え付けてありますエアコンをご利用ください。 また、更に細かい調整は、エアコンと併せて扇風機をご利用いただけますと幸いです。
ピアノイス(背もたれあり)のガタつきが気になります。高さの調節できる足台があると、なおありがたいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 背付きピアノ椅子の状態を確認し軽易な調整を行いました。 足台の更新につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。
ピアノ椅子があると嬉しいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 ピアノ椅子はピアノに付随して配置しているため、今のところ、第2練習室にピアノ椅子を配置する予定はございません。 その他、お気づきのことがありましたら、ご遠慮なくお声掛けください。
入口ドアのストッパーがいつもうまく止まりません。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ストッパーの状態を確認し簡易な調整を行いました。
あつかったです。	1	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 施設全体での空調管理を行っておりますが、室温の調整につきまして、各部屋に備え付けてありますエアコンをご利用ください。 また、エアコンと併せて扇風機もご利用いただけますと幸いです。
可動式の鏡をもう一台増やしてほしいです。	1	ご意見をいただきありがとうございます。 鏡の追加につきまして、今後、皆様のご意見を参考に検討を行ってまいります。

【お礼、よいご意見】

お気づきの点、ご意見等	件数
県外から予約させて頂きましたが、とても丁寧にご対応いただきました。事前に予約ができ、予定も立てやすかったです。ありがとうございました。	1
片付けの図（レイアウト）の案内がはってあって片付けの際にわかりやすい	1
いつもお世話になりありがとうございます	1
いつも清掃がきちんとされていて気持ちよく使わせていただいています	1
毎回気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます	1
古さは感じるが問題なく使えました	1
ありがとうございました	1